



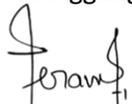
**PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS PLANDAAN**  
Jln. Bangsri - Gebang Nomor 09 Desa Bangsri  
Kec. Plandaan Kabupaten Jombang Kode Pos : 61456  
Telp. (0321) 887028 Email : pkmplandaan@gmail.com

No	Tanggal	Ruangan	Kritik Saran	Analisa	Tanggal	RTL	Tanggal	TL	Evaluasi
1.	5/1/2024	Poli Rawat jalan	Mohon maaf tolong utamakan pelayanan pada masyarakat dulu jangan utamakan main hp	Ada karyawan yang main hp saat bekerja	5/1/2024	Melaporkan kepada PJ Mutu	18/1/2024	Pembinaan terhadap pegawai	terlaksana
2	15-1-2024	Ruang Bersalin	Lebih diperhatikan lagi kebersihan ruangan nifas karena masih ada kekurangan,banyak semut dan nyamuk.Saran kebersihan harus diperhatikan untuk kenyamanan bayi	Kebersihan Kurang	15/1/2024	Melaporkan kepada PJ Kebersihan dan Koordinator Bersalin	26/1/2024	Mengingatkan lagi petugas kebersihan untuk membersihkan setiap ruangan dengan bersih dan melakukan jumat bersih karyawan Puskesmas Plandaan	Terlaksana

3	31-1-2024	UGD	Untuk pegawai yang ada di Frontlines lebih cepat lagi pelayanannya, untuk perawat yang ada di UGD ramah-ramah dan sigap, menjelaskan dengan jelas dan sesuai dengan SOP yang ada. Akan tetapi ada 2 perawat laki dan perempuan yang memberikan pelayanan kurang ramah dan cara merawat lukanya sangat tidak bersih, ngasal perban dan berantakan. Untuk yang lain oke	Perawat masih kurang memberikan pelayanan yang baik pada pasien	31-1-2024	Melaporkan kepada PJ Mutu	15-2-2024	Pembinaan terhadap pegawai	Terlaksana
4	8-2-2024	Poli Rawat jalan	Dokter hanya 1 melakukan visit ke UGD Puskesmas poli anak dan poli umum sehingga menunggu dokter yang berakhir tidak bisa konsul karena terlalu lama hanya minta obat, padahal indikasi vertigo diberi obatnya antasida dan asam mefenamat	Jumlah dokter yang kurang	8-2-2024	Melaporkan kepada PJ TU		Mengevaluasi kebutuhan pegawai	

5	28-2-2024	Rawat Inap	Mohon maaf sebelumnya saya disini hanya mau curhat tentang pelayanan yang kurang mengenakan untuk saya sabtu 24-2-2024. Pagi hari saya datang dengan keluhan demam,perawat kerudung merah keorangean menjelaskan ke ibu saya dengan nada yang menurut saya Tidak sopan. Saya mohon untuk dijaga lagi etika berbicaranya dengan masyarakat apalagi orang tua. Besar harapan saya kejadian yang saya alami tidak terjadi pada pasien berikutnya	Perawat masih kurang memberikan pelayanan yang baik pada pasien	28-2-2024	Melaporkan kepada PJ Mutu	14-3-2024	Pembinaan terhadap pegawai	Terlaksana
6	13-4-2024	Rawat Inap	Bidannya kurang tanggap,infus terlepas dan berdarah Cuma dibenerin selangnya aja.Sibayi takut darah nangis kejer. Ditegur 2x baru ditangani itupun negurnya sambil marah dulu	Perawat masih kurang memberikan pelayanan yang baik pada pasien	13-4-2024	Melaporkan kepada PJ Mutu	22-4-2024	Pembinaan terhadap pegawai	Terlaksana

Penanggung jawab



EVA PERAWATI  
NIP.198308132017042006



Mengetahui  
KEPALA PUSKESMAS PLANDAAN



dr. ASNAN BUDI SASMITO  
NIP.196910242002121003